Novogene

My Team：Novogeneカスタマーサービスシステム（CSS）を利用したメンバー追加方法について

2023年1月現在

CSSプロジェクトにアクセスできるのは誰ですか？

CSSはノボジーン社とのプロジェクトをお持ちのお客様にのみご利用いただけます。この機能により、お客様はご自身のプロジェクトを閲覧し、進捗状況を確認し、レポートにアクセスし、その他の有用な情報を得ることができます。

各プロジェクトにはプロジェクトオーナー、ノボジーン社の見積書に記載されている担当者1名のみです。

プロジェクトオーナーはCSSに完全にアクセスでき、CSSからのメール通知を受け取ることができます。

プロジェクトオーナーは、マイチームメニューから他のメンバーに自分のプロジェクトにアクセスする権限を与えることができます。

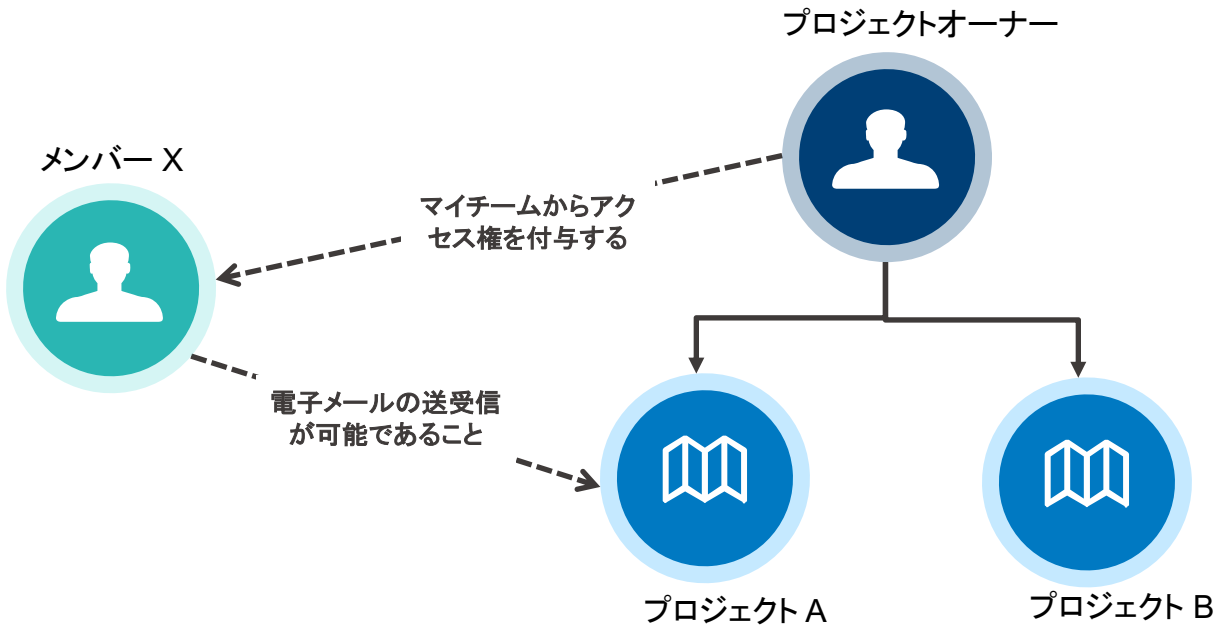
権限付与されたメンバーが他のメンバーにプロジェクトにアクセスする権限を与えることはできません。

「マイチーム」を使って、他のメンバーにアクセス権を付与する方法を説明します。

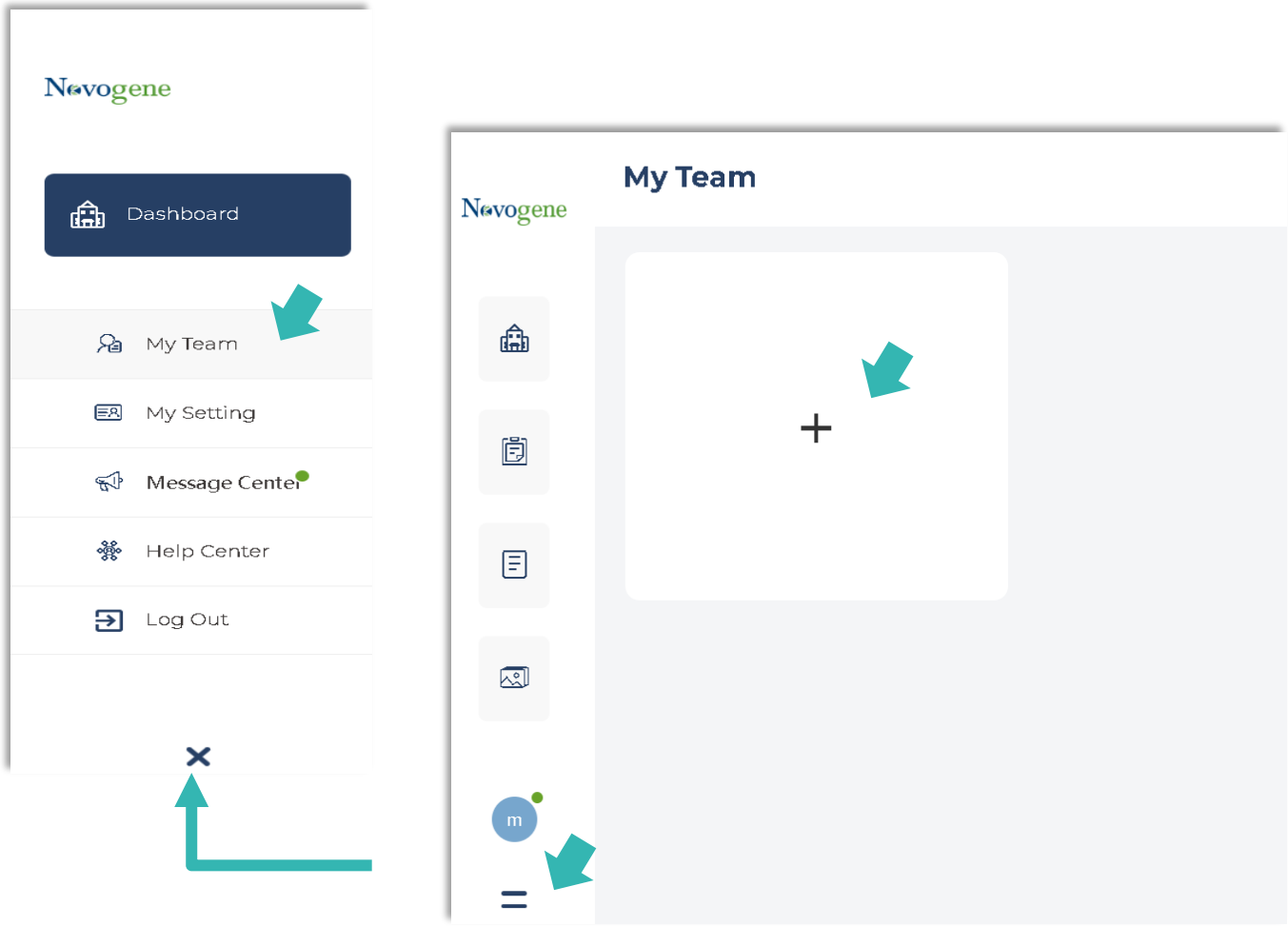


マイチームとは？

マイチームでは、プロジェクトオーナーが他のメンバーにCSSへのアクセスを許可し、CSSからのお知らせを受け取れるようにすることができます。



マイチームメニューにアクセスする



CSSページの左下から、**マイチーム**メニューにアクセスできます。

このメニューが表示されたら、[+]をクリックして、メンバーのアクセスカードを新規に作成します。

1枚のカードに複数のユーザー、複数のプロジェクトを含めることができますが、同じカード内のアクセスレベルは同じになることに注意してください。

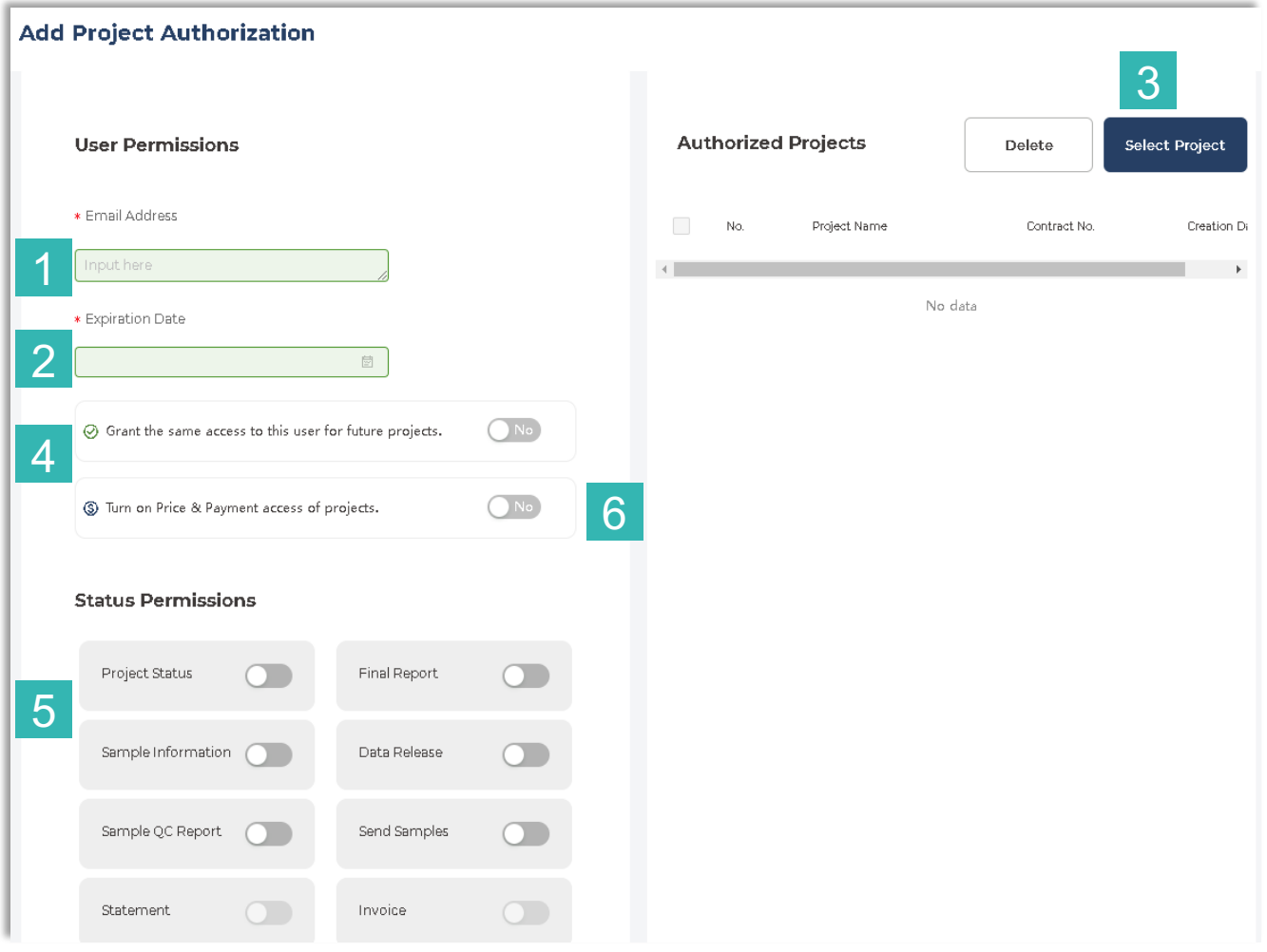
マイチームの多段階アクセス制御

[1] プロジェクトオーナーは、**1人または複数**のユーザーに、
[2] **有効期限付き**でプロジェクトへのアクセスを許可することができます。

[3] プロジェクトオーナーは、**1つまたは複数の**プロジェクトへのアクセスを許可することができます。
[4] また、将来の**すべてのプロジェクト**を含めることもできます。

[5] プロジェクトオーナーは、**選択した CSS メニューまたはすべての CSS メニュー**を承認することができます。

[6] プロジェクトオーナーは、**価格関連 の情報をメンバーに公開しないこともできます。**
価格と支払いへのアクセスを[No]に設定すると、メンバーは見積書、明細書、請求書、契約価格情報へアクセスできなくなります。
Turn on Price & Payment access of projects = No



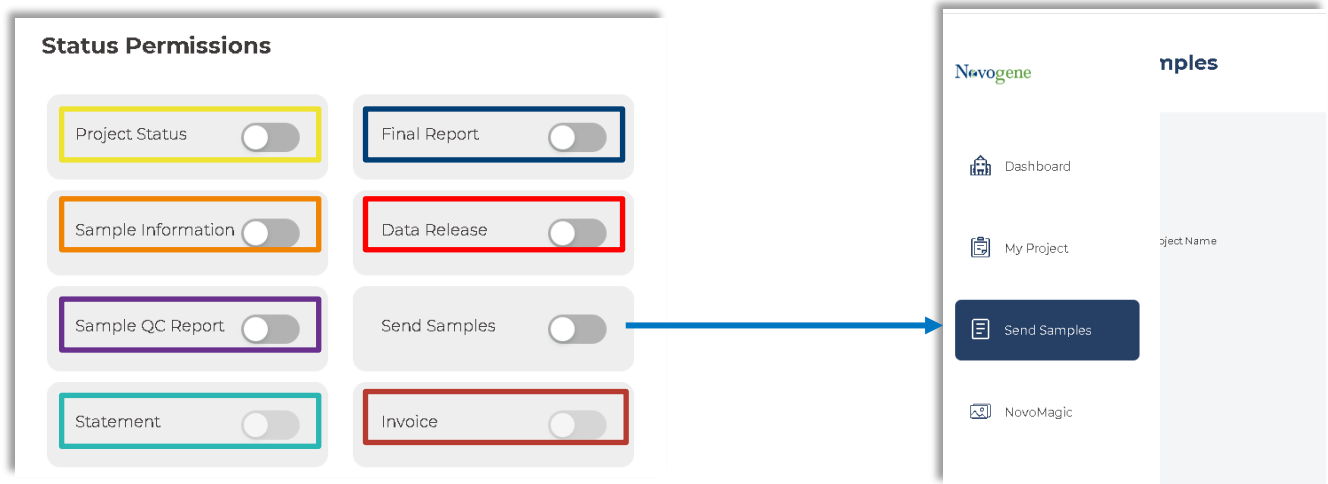
マイチームの多段階アクセス制御

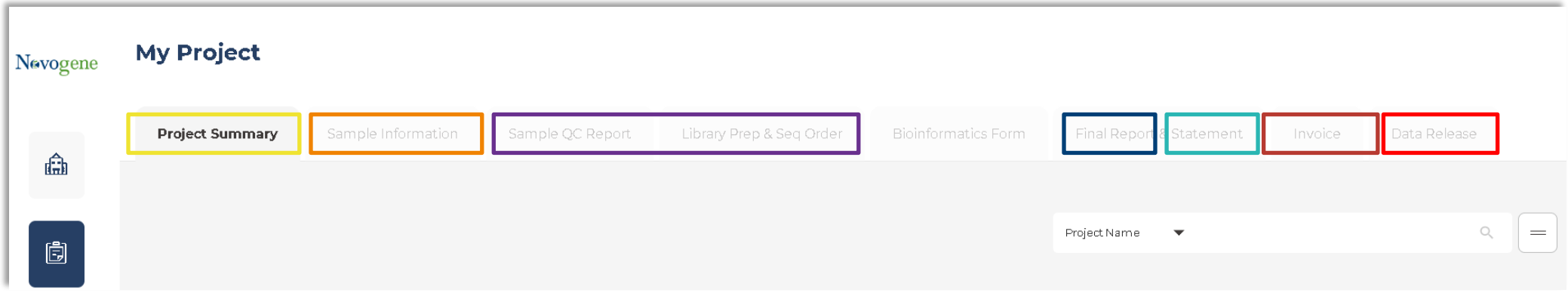
各CSSメニューには、Permissionタグが対応しています。

Sample QCには、Library Prep & Seq Orderへのアクセスが含まれています。

ステートメントとインボイスには価格情報が含まれます

Data Releaseは、クラウドデータのダウンロードを許可するものです。





マイチーム関連招待・リマインダーメール

Email: 【Novogene】You are invited to access projects on Novogene Customer Service System (CSS)

Dear my team email,

You are invited by CP Name to view the project(s) on Novogene's Customer Service System (CSS).

Please note that your access rights are authorized by CP Name and may be limited.

To access the project(s), please visit http://cssamea.novogene.com and sign up using my team email.

This is an automated email sent by CSS. If you have any questions or require any assistance, please contact the Technical Support Representative copied in this email. Thank you.

Best Regards,
Novogene System Team

Email: 【Novogene】Your CSS access will expire in 14 days

Dear my team email,

Your access to the project(s) listed below will expire in 14 days. If you would like to continue to access the project(s), please contact the Project Owner CP Name to extend the expiration date through the My Team menu on CSS.

Contract No. Project Name

Best Regards,
Novogene System Team

よくある質問

マイチームメンバーのアクセス権を管理することはできますか？
プロジェクトのオーナーであれば、マイチームメンバーのアクセス権を設定・編集することができます。

複数のユーザーにアクセスを許可することはできますか？
はい、できます。プロジェクトオーナーは、My Teamを通じて複数のユーザーを承認することができます。

メンバーに閲覧のみのアクセスを許可することはできますか？
いいえ。マイチーム・メンバーはアクション・アクセス権を持ち、与えられたアクセス権の範囲内で、承認されたプロジェクトに関するCSSメール通知を受け取ることができます。

メンバーから承認を取り消すことはできますか？
はい。プロジェクトオーナーであれば、各アクセス権限に有効期限を設定したり、メンバーのアクセス権をいつでも修正、取り消すことができます。

メンバーにCSSへのアクセス権だけを許可して、CSSからのメール通知を受け取らないようにできますか？
CSSへのアクセス権は、CSSからのメール通知を受け取る権利と同じです。ただし、プロジェクトオーナーとメンバーは、マイセッティングメニューにあるメール設定で、それぞれ独立した設定を行うことができます。

認証ユーザーがメールアドレスを変更した場合、どうすればいいですか？
新しいメールアドレスを使用して新しい権限を追加し、元のアクセス権限を無効にします。

Novogene

Thanks!